



## Dienstenwijzer Anders Financieel Advies

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken

### Naam en adres

Anders Financieel Advies	Telefoon: (0181) 768 000
Postbus 247	Fax: (084)-717 0019
3220 AE Hellevoetsluis	E-mail: anders@ander-s.nl
	Website: www.ander-s.nl

### Registratie Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder vergunningnummer: 12019425.

### Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in de volgende financiële producten:

- schadeverzekeringen;
- levensverzekeringen;
- hypothecair krediet;
- consumptief krediet;
- betaalrekeningen;
- spaarrekeningen.
- 

Tevens hebben wij een vrijstelling voor de beleggingsdienst:

- adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

### Geen contractuele banden met aanbieders

Anders Financieel Advies heeft geen enkele contractuele verplichting om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Vergoeding voor advies en bemiddeling**

Voor ons advies en onze bemiddeling betaalt u in het algemeen eenmalig een bedrag. Vaak kan deze vergoeding worden meegefinancierd en verrekend in uw maandlasten. Ook is de vergoeding in veel gevallen fiscaal aftrekbaar. Dat betekent dat u het bedrag gedeeltelijk kan terugkrijgen van de Belastingdienst. De hoogte van de vergoeding hangt af van uw persoonlijke situatie en de hoeveelheid werk voor ons. Naast de vaste fee kunt u ons ook vergoeden via het geldende uurtarief welke u bekend is gemaakt in ons Dienstverleningsdocument.

### **Kosten vooraf bekend**

U krijgt tijdig informatie over op welk moment u met welke kosten te maken krijgt. Dat bedrag staat in de opdracht tot dienstverlening. Tot het moment dat we de opdracht tot dienstverlening overeengekomen zijn, zijn de gesprekken voor rekening van ons kantoor.

Voor ons advies en onze bemiddeling hebben we richtprijzen opgesteld. Afhankelijk van uw exacte vraag en uw persoonlijke situatie kan een ander bedrag gelden.

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit direct aan ons kenbaar te maken. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070-333 8 999

Ons kantoor is bij KiFiD geregistreerd onder nummer aansluitingsnummer: 300.013746